

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ピース

公表日 令和8年2月9日～3月13日

利用児童数 13名

回収数 13

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	・サーキットでしっかり体を動かしているようでした。・天候に左右されず、しっかり体を動かせる環境が有難く思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			3	・いつもこまやかな配慮をして頂いています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			・大きなけがをすることもなく、安全面に十分に配慮されていると思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・清潔な環境の中で過ごしていました。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			2	・個別支援計画書を具体的に作成して頂き、分かりやすかったです。・姿勢保持が出来ないことに対し、体幹強化につながる支援を取り入れて頂いています。体も向上知っているように思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1			・子供にあった支援プログラムでした。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・子や親の思いに沿った計画が立てられていて感謝しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			・家庭で取り組んで見ると良い事なども教えて頂き、双方からの支援が出来ていたと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・体方面だけでなく、机上の活動も充実していました。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・子どもが毎回楽しんで参加していました。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	4	・一緒に日に利用されているお子さんの交流はありました。・野外活動で一緒になった子ども達と関わる機会は、あると思います。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1			・分かりやすく説明して頂きました。・療育での子どもの様子をその都度教えて下さっています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・分かりやすく説明して頂きました。・家や学校での困り感についても話を聞いて頂き、アドバイスも頂いています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		1	・参加は出来ませんでした。他の保護者の方との交流の場がありました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			・写真付きの報告を頂き、子どもがどのように過ごす事ができたかを知ることが出来ました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			・モニタリング会議等で情報交換をさせて頂きました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・のびのびと子供が過ごす事ができるのは、息子が先生方の事を深く慕っていたからだと思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	2		2	・兄妹同士の交流の機会は分かりませんが、保護者の交流の場は設けて頂きました。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・いつも話を聞いて頂いたり、子どもの様子を詳しく教えて頂いていました。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・LINEを使用して、連絡事項を伝えることが出来ました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	利用のたびに写真付きで様子を教えて頂きました。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				十分に安全面に配慮して頂きました。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1	5	説明を受けました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		5	説明を受けました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			十分に安全面に配慮して頂きました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		1	怪我の報告を頂いていました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				とても楽しんで通うことが出来ています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				療育の日を楽しみにしていました。・土曜日の野外活動も楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子どもの成長になくってはならない場所でした。いつもありがとうございます。	